

› DOE MEE AAN INTERVIEW!

MENS EN ROBOT IN HET MAGAZIJN



TNO innovation
for life

Ook in de logistiek voltrekt de robotisering zich in rap tempo. Tegelijkertijd zien we nog tal van medewerkers in de magazijnen. Het is vaak de combinatie van mensen en technologie waarmee dagelijkse eisen qua performance worden gerealiseerd.

De samenwerking tussen mensen en robots wordt intenser. Robots en mensen delen steeds vaker dezelfde ruimte. Denk aan automatic guided vehicles (AGVs) die tussen de orderpickers bewegen. Denk ook aan flexibele robots die niet in de kooi maar naast medewerkers worden ingezet om pallets te beladen of in te pakken.

Hoe organiseren we die samenwerking? Hoe verdelen we taken over mensen en robots? Wat is het effect van robots in het magazijn op mensen en organisaties in de logistieke sector? Wat betekenen deze robotvormen voor de vereiste kennis en vaardigheden bij de medewerkers in het magazijn: op de werkvloer, bij de technische

dienst, bij planners en bij leidinggevendenden? Wat betekent dat qua (voor)opleiding en training? Aan welke nieuwe skills is behoefte en wat betekent dat voor logistieke opleidingen?

TKI DINALOG

Deze sets aan vragen staan centraal in een project dat ondersteund wordt door TKI Dinalog. Met de informatie willen we onder meer opleidingsprogramma's verbeteren, zodat deze beter aansluiten bij de behoefte vanuit de praktijk. U kunt daar bij helpen!

In dit project wordt samengewerkt door TNO (coördinator), Erasmus Universiteit Rotterdam, Fontys Hogescholen, Smart Robotics, Probotics, KennisDC Logistiek en Stichting Logistica.

AGVS OF COBOTS?

De focus in dit project ligt bij robots die actief (kunnen) zijn in dezelfde ruimte als magazijn medewerkers, zoals pick-support AGVs of flexibele robots (of cobots) voor het stapelen van pallets of het inpakken.

INTERVIEW: BENT U GEINTERESSEERD?

Maakt u in uw magazijn gebruik van dergelijke vormen van robotisering? Of bent u leverancier van cobots/AGVs?

In dat geval zouden we graag een **interview** bij u af willen nemen. Dit interview duurt ongeveer 60-90 minuten.

De vragen die daarbij aan bod zullen komen:

- › Welke robotvormen hebben in uw magazijn hun intrede gedaan? Wat doet de robot?
- › Hoe is het werk veranderd voor de magazijnmedewerker? Wat waren de taken van de magazijnmedewerker voor de intrede van de robot en erna?
- › Voor welke andere medewerkers is het werk veranderd door de intrede van de robots? En hoe? Denk bijvoorbeeld aan werkvoorbereiding en planning, technische dienst, voorman, management.

› DOE MEE! INTERVIEW

MENS EN ROBOT IN HET MAGAZIJN



TNO innovation
for life

- › Wat zijn de effecten op de productiviteit en de kwaliteit van arbeid (onder andere lichamelijke belasting, cognitieve belasting, arbeidstevredenheid, veiligheid)?
- › Aan welke nieuwe skills op mbo, hbo en wo-niveau is er behoefte ontstaan door de nieuwe robots?
- › Beschikken de huidige medewerkers en afgestudeerden (MBO-niveau en hoger) over deze nieuwe skills? Aan welke skills zouden opleidingen meer aandacht moeten besteden?

Wij zouden graag interviews willen afnemen bij:

- › Een manager en / of HR-verantwoordelijke en / of een innovatiemanager die gaat over toekomstige veranderingen in het bedrijf, zoals de implementatie van robots.
- › Een OR-lid en/of medewerker die te maken heeft met veranderende taken (MBO+).
- › Hij/zij die beleid over aannemen van nieuwe (logistiek) medewerkers voert,
- › In het geval van een bedrijf waar een succesvolle cobot implementatie heeft plaatsgevonden, zouden we graag met een hoogopgeleide logistiek medewerker spreken,
- › Het gesprek met iemand die over interne opleiding/training en de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers gaat, zou ons inzicht kunnen geven in de ontwikkeling van personeel.

CONTACT

Dan kunt u contact opnemen met:

- › Kim.Kranenborg@tno.nl
- › +31 (0)6 117 83 160