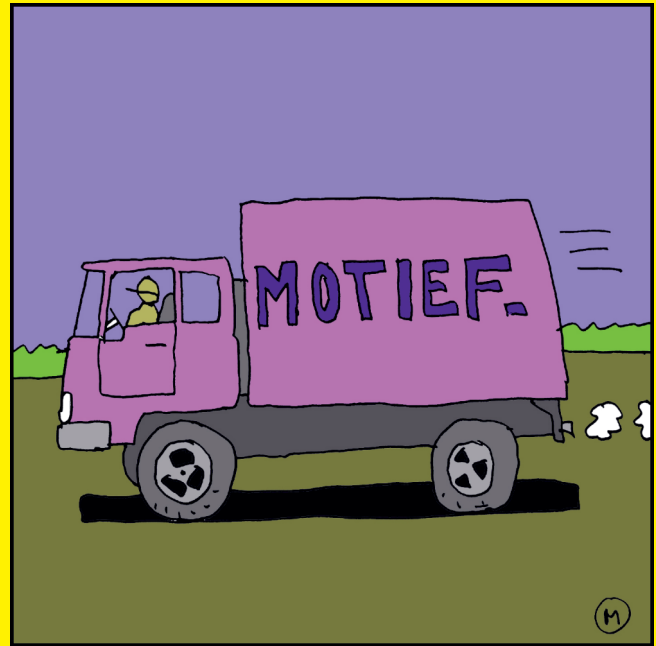


**Informatie is de sleutelfactor.**

Consequent blijven meten, monitoring en voortdurend nieuwe informatie binnenhalen. En vooral; die informatie als echte partners blijven delen, zo openhartig als mogelijk. Zo beperk je de 'bounded rationality' van elke partij.

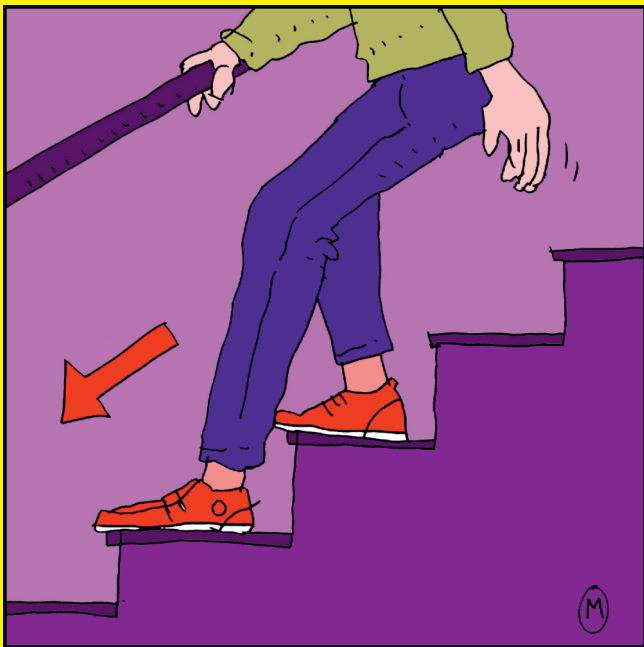
*Versterken van samenwerking & trust*



**Vergeet niet, partijen hadden en hebben verschillende motieven om (logistiek) samen te werken.**

Van direct en snel economisch voordeel, het ontwikkelen van de informatisering tot aan het openbreken van een markt. Zorg dat gaandeweg de rit ieders motief de aandacht krijgt die het verdient.

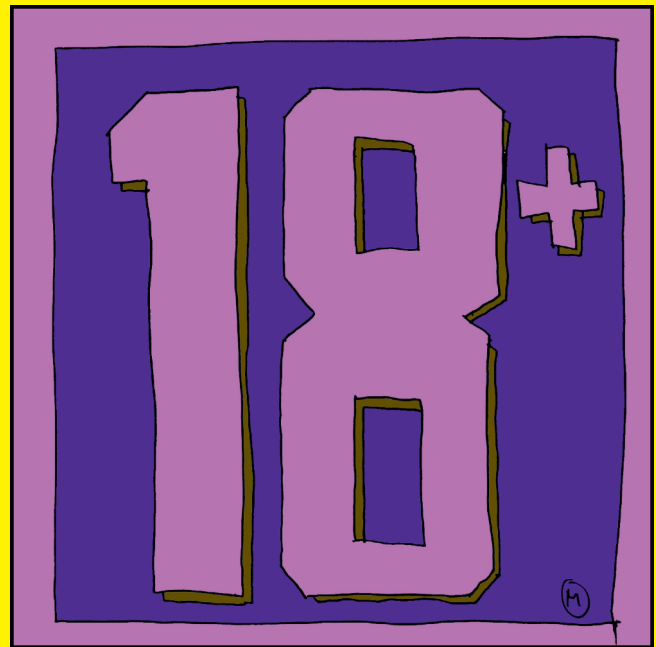
*Versterken van samenwerking & trust*



**Samenwerking gaat niet alleen 'omhoog'.**

Zet zonder drama gerust enkele stappen terug ('versterken' van de samenwerking' heeft dus meerdere betekenissen).

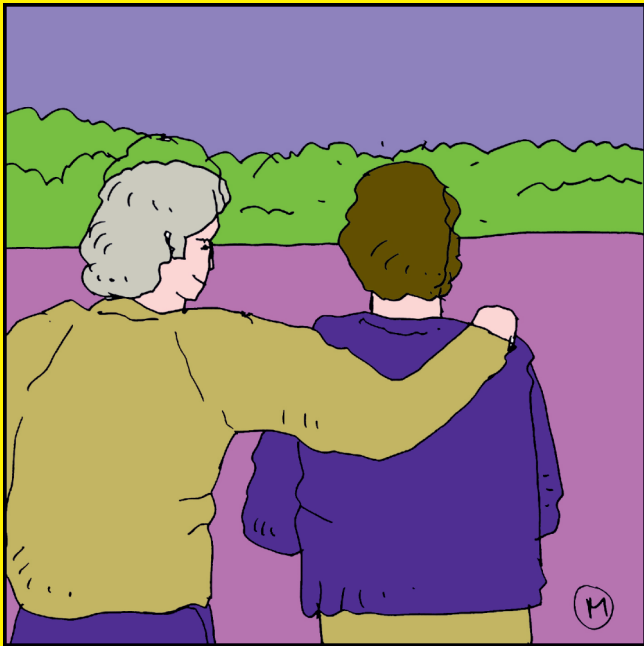
*Versterken van samenwerking & trust*



**Ontwikkel een volwassen samenwerking.**

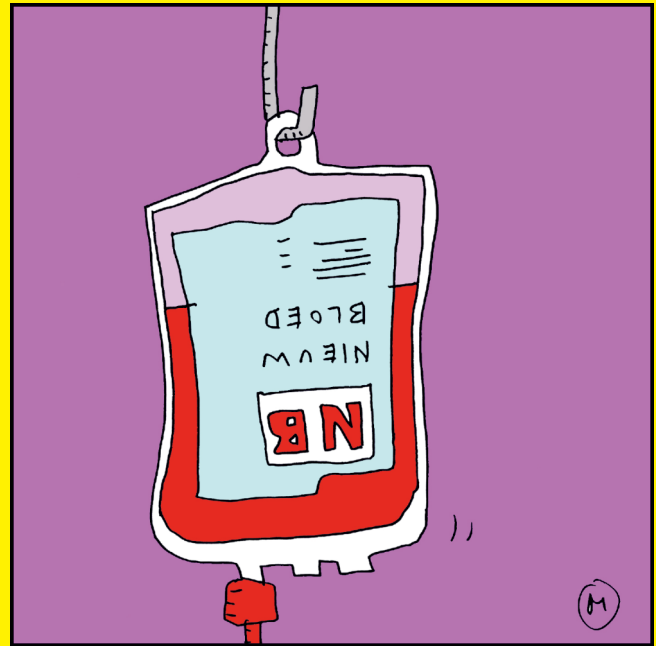
Met oog voor de dynamiek die daarbij past (strijd om de macht, tijdelijke kleinere samenwerkingsverbanden). Het zijn – noodzakelijke - fasen op weg naar samenwerking in vol vertrouwen.

*Versterken van samenwerking & trust*



**Zorg voor persoonlijke continuïteit,**  
vooral als het gaat om de operationele 'floorleaders' en vooral de zogeheten "caretakers" en "trust guardians": de empathische werkers met oog voor elkaars behoeften.

*Versterken van samenwerking & trust*



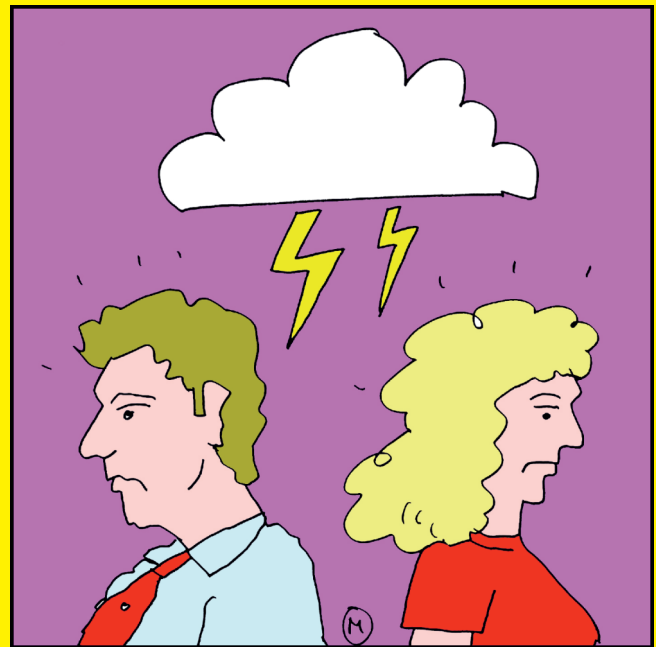
**Wees bewust flexibel.**  
Blijf bereid de organisatievorm, het contract en het aantal medespelers aan te passen. Zorg op tijd voor nieuw bloed. Sterke samenwerking vraagt juiste om sterke verandering. Alles verandert steeds in het zakelijke veld, beweeg mee. Ook de status en macht van de partners verandert, accepteer dit.

*Versterken van samenwerking & trust*



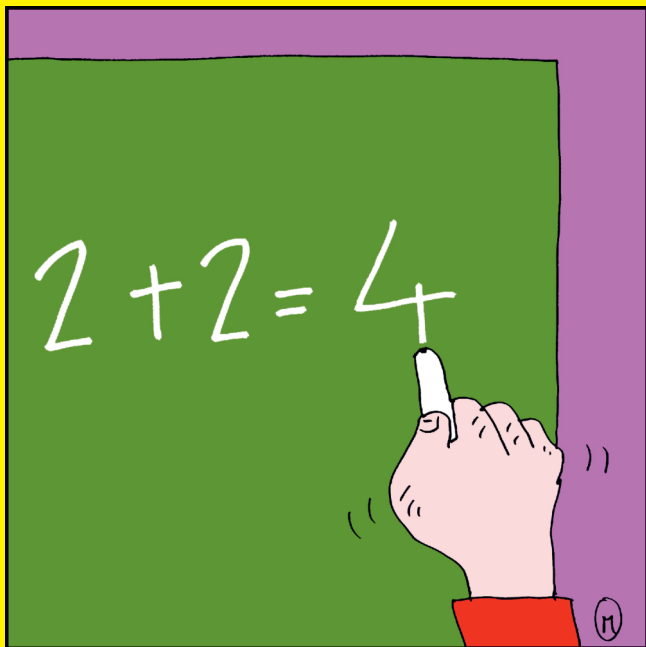
**Vergeet de fun-factor niet.**  
Vier successen, investeer in persoonlijke relaties en voeg een speels element toe aan het zakelijke werk.

*Versterken van samenwerking & trust*



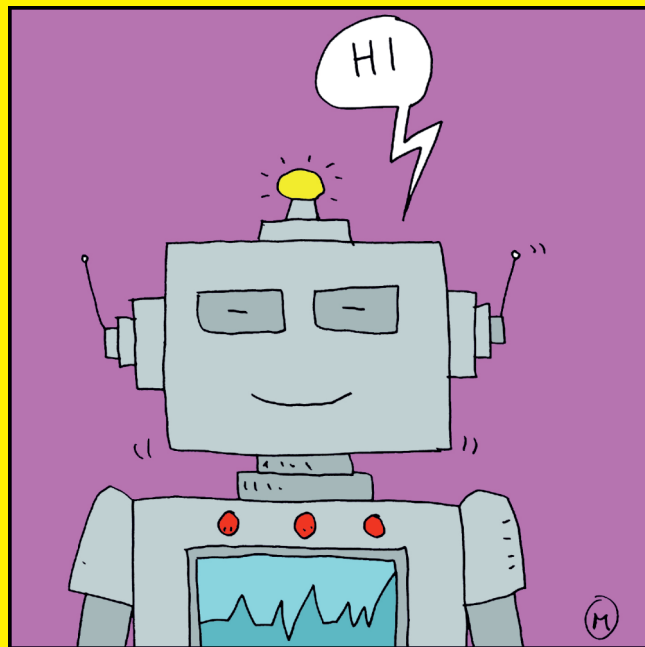
**Organiseer het omgaan met potentieel conflict.**  
Maak daarover een degelijke procesafspraken, niet alles valt op den duur meer informeel en onderweg op te lossen. Een conflict af en toe hoort er gewoon bij.

*Versterken van samenwerking & trust*



**Houd het eenvoudig.**  
Maak de vorm van samenwerken niet onnodig ingewikkeld.  
Complexiteit is een vijand.

*Versterken van samenwerking & trust*



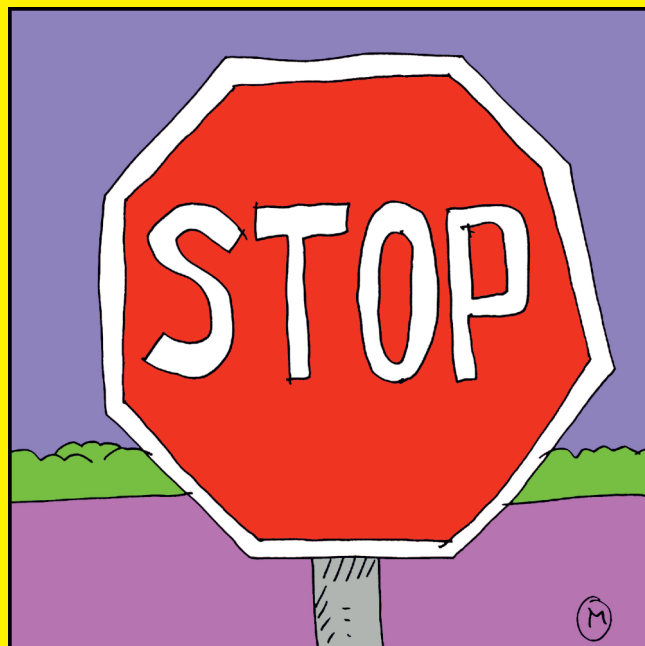
**Blijf investeren in technologie en informatisering.**  
Take out the human factor, waar dit verantwoord kan.

*Versterken van samenwerking & trust*



**Ga steeds op jacht naar nieuwe markten.**  
Wees een jager. Sta niet stil.

*Versterken van samenwerking & trust*



**Stoppen hoort er ook bij.**  
Sommige partijen zijn uit zwakte en of opportunisme aan samenwerking begonnen. Laat elkaar (redelijk) soepeltjes gaan.

*Versterken van samenwerking & trust*