

### Wantrouwen ontorechte boosdoener

'Gedoe' tijdens de praktische realisatie wordt snel toegeschreven aan wantrouwen, over en weer. Dat is vaak niet terecht; het ontbrak vaak aan een goed contract. Dat contract hoeft helemaal niet dik te zijn, als het maar goed is! Met bijvoorbeeld een heldere passage over de procedure bij conflicten!

*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Klanten en afnemers

Het schept vertrouwen wanneer klanten en afnemers uitdrukkelijk in het operationele spel worden betrokken.

*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Oog voor langere termijn

Beide partijen moeten als intentie of afspraak hebben om lang met elkaar samen te werken. Dan is bij fouten en foutjes het vertrouwen niet snel weg.

*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Vertrouwen is beter?

Controle is goed, vertrouwen is beter? Partijen die voortdurend alle operationele details (willen) controleren, maken de relatie snel stuk.

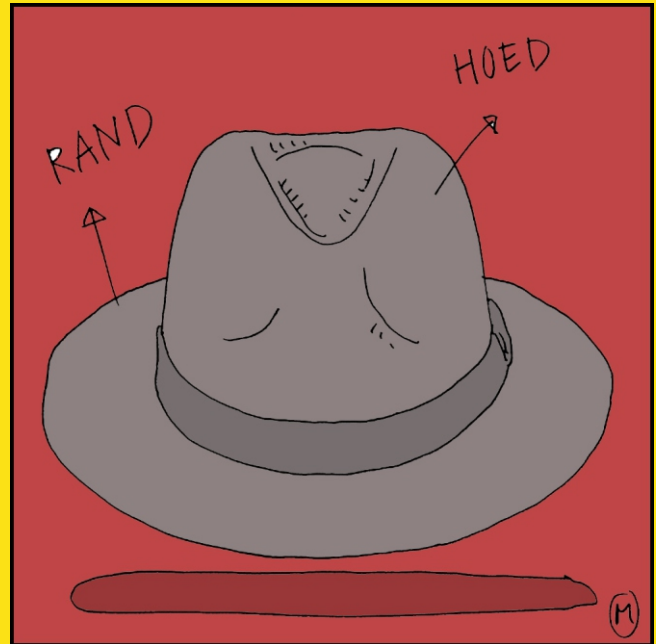
*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Informatie –uitwisseling

Het geheim van geslaagde uitvoering is informatie-wisseling. Vertrouwen groeit wanneer goed en slecht nieuws ruimhartig wordt gewisseld. Operationeel vertrouwen is gebaat bij veelvuldig en vooral informeel overleg. Hoe druk het bijna ook is.

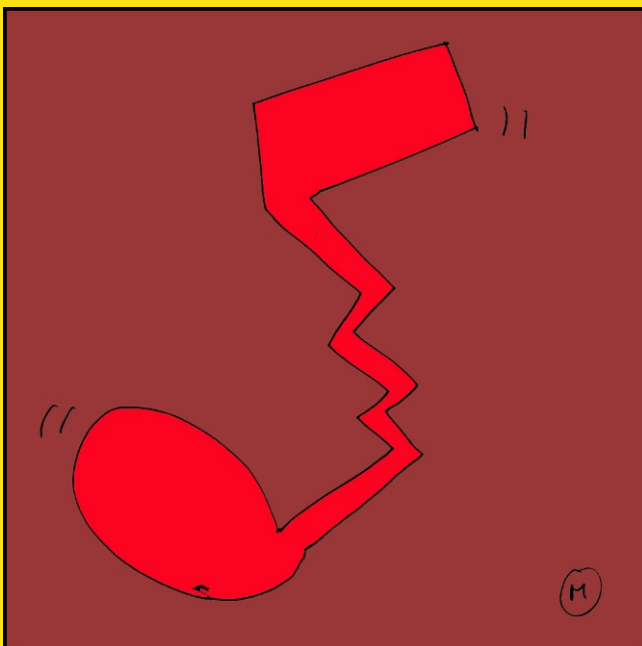
*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Juiste – deskundige - contactpersonen

Het scheelt veel, ook in behoud van vertrouwen, wanneer de betrokken officiële contactpersonen echt zelf van de hoed en de rand weten. Deskundigheid is bijna de factor voor onderling vertrouwen.

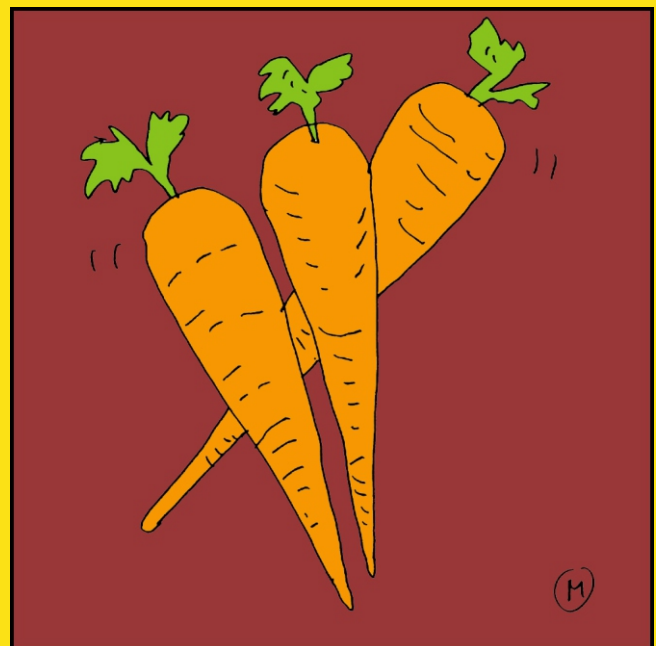
*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Het is de toon die muziek maakt..

Operationeel tellen toch vooral de omgangsvormen. Heel zacht: 'de normen en waarden. Zaken als de toon van de onderlinge communicatie. Daar kunnen geen 1000 afspraken tegenop!

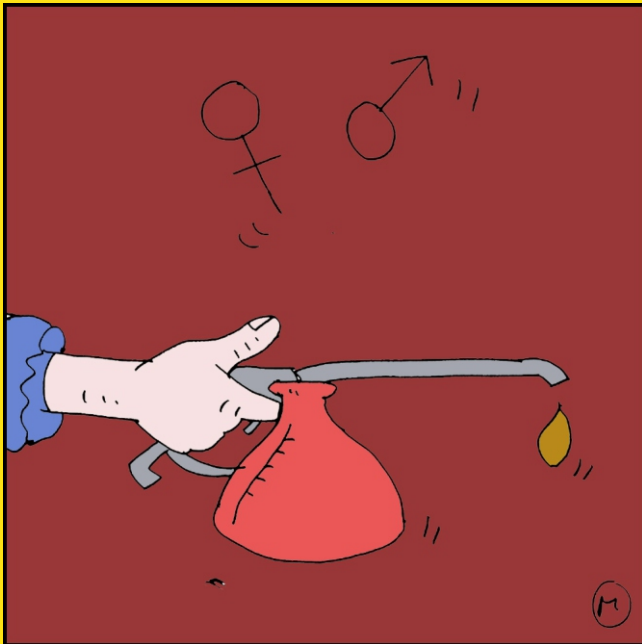
*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Regionale wortels 'eren'

Het helpt – voor vertrouwen en resultaat – dat gewerkt wordt met regionale wortels: gewoonten, cultuur. Niet per se slim en volledig zakelijk willen zijn, maar de 'culturele factor' snappen en respecteren.

*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Oliemannetjes

Werk met 'oliamannetjes, of vrouwtjes'. Dat schept vertrouwen, ook in de uitvoeringspraktijk

*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Operationeel meedoen

Bij de praktische organisatie ook het operationele werkniveau een rol geven in de uitvoering; dat schept vertrouwen en zorgt voor bestendigheid. Het verhaal van het WAAROM heel goed uitdragen!

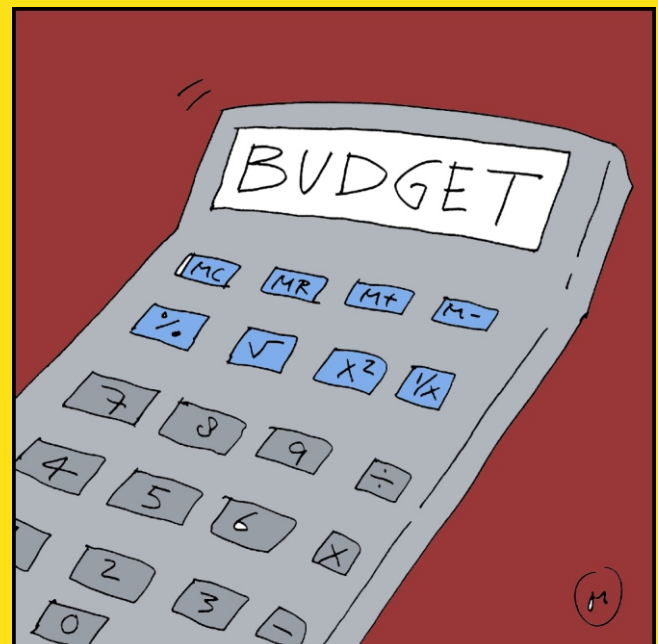
*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Verwachtingsmanagement is geen luxe

Niet te snel gaan helpt. Tijd besteden aan verwachtingsmanagement, bij beide (of meerdere) partijen. Dat betekent in concreto ook de boodschap uitdragen: 'tegenslagen horen erbij' Dit betekent ook: wanneer de verwachtingen worden overtroffen, het succes ook even vieren.

*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*



### Sturen op budgetten

Sturen op budgetten geeft meer vertrouwen dan sturen op winst. Het gaat in eerste instantie om de gezamenlijke investering (die er of wel of niet uitkomst).

*Vertrouwen en toewijding bij daadwerkelijk combineren opslag en vervoer.*