

“Teach – the – teacher HBO docenten”

Plan van Aanpak voor het opzetten uitvoeren van een teach-the-teacher traject voor HBO docenten op the thema’s van de Topsector Logistiek.

Versie	Datum	Auteur	Wijziging	Distributie
0.1	27 november 2012	Ad van Goor	Eerste opzet	intern
0.2	7 december 2012	Albert Douma	Verdere uitwerking	Stuurgroep
0.3	10 januari 2013	Albert Douma	Na discussie met Margriet Langenberg	Stuurgroep
04.	31-1-2013	Albert Douma	FINAL	Dinalog

AANLEIDING

Het Landelijk Platform Logistiek (LPL) participeert in de Human Capital Tafel (HTC) logistiek. Daar is uitgebreid gesproken over het blijvend vernieuwen van het opleidings-aanbod pre-experience en over een kwaliteits-impuls aan docenten (actielijn 1A).

Logistiek is benoemd als één van de topsectoren binnen het beleid van de Nederlandse overheid. Ondersteund door Dinalog worden inmiddels verschillende R&D en demonstratieprojecten uitgevoerd die werk van maken de innovaties zoals voorgesteld door het Topteam Logistiek. Daarnaast lopen er op andere plekken projecten die belangrijke inzichten en resultaten opleveren t.a.v. de beoogde innovaties in de Logistieke sector. Het verspreiden van de verworven kennis onder (bijvoorbeeld) studenten en docenten is belangrijk om te zorgen dat kennis ook wordt toegepast in het bedrijfsleven. Hierin vormt het MKB een belangrijke doelgroep en daarin spelen de kennis distributiecentra een facilitaire rol.

Voor het overdragen van Dinalog kennis aan professionals in de logistiek worden inmiddels door Dinalog in samenwerking met TiasNimbas Masterclasses aangeboden.

DOEL

In dit plan richten wij ons op HBO docenten (in eerste instantie in het regulieren onderwijs) om hen een teaching-the-teacher training aan te bieden. Het doel is daarbij kennis over de innovatiethema's (zoals die nu wordt ontwikkeld binnen de vele Dinalog projecten en daarbuiten) wordt overgedragen aan HBO-docenten, die op hun beurt die kennis kunnen customizen voor HBO-studenten, maar mogelijk ook voor MBO-docenten en het MKB-bedrijfsleven.

Deze nascholing heeft de volgende hoofddoelstellingen:

- Kennisoverdracht aan HBO docenten (zowel de theoretische basis also ok praktijk cases)
- Het aanbieden en ontwikkelen van onderwijsmateriaal (sheets, opdracht studenten, meerkeuze-vragen, etc.)

Daarnaast worden de volgende doelen nagestreefd:

- Toetsen van schriftelijk onderwijsmateriaal ontwikkeld door Ad van Goor en Walther Ploos van Amstel voor de nieuwe versie van het boek *Werken met Supply Chain Management*
- Behoeft peiling aan aanvullend materiaal op HBO en/of MBO niveau te verspreiden via een website of the KennisDC toolbox

Voor ieder innovatiethema/onderwerp uit de Roadmap zijn de eindtermen/ doelstellingen :

- Kennis over het ontwerpen, inrichten en functioneren
- Practische bruikbaarheid van het thema in een aantal verschillende sectoren
- Ontwikkelen illustratieve cases

BEGRIPPEN

Om verwarring te voorkomen:

- Als we spreken over de expert in dit voorstel betreft het de expert die in de Master Class als docent optreedt.
- Als we spreken van docenten of cursisten betreft het de deelnemende HBO docenten.

BEOOGDE RESULTATEN

Het uiteindelijke doel is 8 modules te ontwikkelen over thema's uit de Topsector Logistiek. De eerste vier modules worden voor de zomer van 2013 georganiseerd. Bij succes volgen vier andere modules in het najaar. Dit voorstel richt zich op de eerste vier modules.

Concreet beogen we de volgende resultaten te bereiken (voor de zomer van 2013):

- 8 lesdagen over vier thema's uit de Topsector Logistiek
- Scholing van 15-20 docenten per module, in totaal vier modules
- Onderwijsmateriaal over vier thema's uit de topsector logistiek
- Getoest schriftelijk onderwijsmateriaal als basis voor een boek
- Kennisuitwisseling tussen WO en HBO
- Gezamenlijke onderwijsontwikkeling door HBO docenten van verschillende HBO's

RANDVOORWAARDEN DIALOG

Dialog stelt de volgende randvoorwaarden voor de uitvoering van het programma

- Het programma dient zich te richten op belangrijke thema's uit de Topsector Logistiek en aan te sluiten bij de behoeften van de deelnemers (HBO docenten)
- Financiering van Dialog alleen als voldoende docenten deelnemen aan een module (hard commitment noodzakelijk)
- Co-financiering van uit Dialog alleen bij een significante cash bijdrage van het HBO
- De modules dienen van hoge kwaliteit zijn, gericht te zijn op kennis overdracht (zowel een goede theoretische onderbouwing als ook een praktische uitwerking) en de onderwerpen op een evenwichtige manier te belichten.
- Het programma mag niet concurreren met de Masterclasses die worden georganiseerd in samenwerking met TiasNimbas.

DOELGROEPEN:

We onderscheiden drie verschillende doelgroepen.

Doelgroep 1: HBO docenten die het vak logistiek verzorgen binnen de volgende opleidingen:

- Logistiek en Economie (LE)
- Logistiek en Technische Vervoerskunde (LTV)
- Technische Bedrijfskunde
- Bedrijfseconomie

De geschatte omvang van deze doelgroep is 120 docenten.

Doelgroep 2: Daarnaast is deze opleidingsmogelijkheid beschikbaar voor docenten die een vak logistiek verzorgen in opleidingen zoals Commerciële economie/ marketing, facilitair management, bedrijfskunde/MER, bedrijfseconomie, inkoop, ICT, Human logistics, Aviation logistics, etc.

De geschatte omvang van deze doelgroep is 40 docenten. Aangezien deze docenten vaak basisvakken logistiek aanbieden is de verwachting dat deze groep minder geïnteresseerd is in het voorgestelde opleidingstraject.

Doelgroep 3: Dit betreft de HBO docenten van commerciële opleidingen. Deze worden in eerste instantie buiten beschouwing gelaten, maar dan op een andere manier wellicht aanhaken.

De geschatte omvang van deze doelgroep is onbekend.

OPZET

Gedurende 8 weken zal er op een (zo mogelijk) vaste dag per week bij Dinalog in Breda een programma worden aangeboden, waarin 4 thema's uit de Roadmap van de Topsector Logistiek worden behandeld. Experts op de betreffende thema's zullen daarbij de colleges verzorgen. Elk thema wordt behandeld in twee dagen.

Bij een succesvol verloop van de eerste vier modules, zullen in het najaar nog vier modules worden georganiseerd op vier andere thema's.

De opzet van elke module is ruwweg als volgt:

- Dag 1: 'theorie en praktijk cases' (expert/docent geeft les). De docent sluit af met een opdracht: maak/verzamel lesmateriaal
- Dag 2: presenteren en bespreken docent-cursisten het ontwikkelde lesmateriaal. Docent (expert) beoordeelt/geeft feedback (vooral inhoudelijk).

Tussen dag 1 en dag 2 worden de cursisten geacht als 'huiswerk' onderwijsmateriaal te ontwikkelen in groepen van twee tot drietallen (samengesteld uit docenten van bij voorkeur verschillende hogescholen) op verschillende onderwerpen binnen het thema. De resultaten komen voor iedereen beschikbaar. Het doel is zo een volledige module aan onderwijsmateriaal voor te bereiden op een thema. Een opdracht kan als volgt zijn:

Ontwikkel lesmateriaal (minimaal 1 les) rondom het thema.

Korte omschrijving lesmateriaal (voor 1 of meerdere lessen):

- Naam van de les(sen)
- Aantal lessen + contact-uren per les
- Beknopte inhoud
- Leerdoelen per les
- Programma (per les)
- Wijze van toetsing en beoordeling

Sheets (per les)

Opdrachten (per les)

Door middel van een peer review proces kan de kwaliteit worden bevorderd. Daarnaast geeft de expert inhoudelijk feedback, alsmede input/materiaal. Elke groep van een peer-groep toegewezen krijgen die geacht wordt (opbouwende) kritiek te leveren op het werk van de andere groep gedurende dag 2.

Een dag begint om 9.00u en duurt tot 17.00u met tussendoor pauzes. Docenten hebben de mogelijkheid het hele programma te volgen of alleen een aantal modules. Het aantal cursisten per module is minimaal 15 en maximaal 25.

ONDERWERPEN EN DOCENTEN:

De vier gekozen innovatiethema's uit de Roadmap van de Topsector Logistiek zijn:

- Cross Chain Control Centers (4C)
- Servicelogistiek
- Warehousing
- Supply Chain Finance

Op genoemde thema's wordt momenteel onderwijsmateriaal ontwikkeld via de Master classes, dat goed als uitgangspunt kan dienen voor na- en bijscholingsactiviteiten.

Overige thema's uit de Roadmap, zoals Synchronodaliteit, Douane, Neutraal Logistiek Informatie Platform kunnen mogelijk de inhoud van een aanvullende nascholing in het najaar vormen. Daarbij werden ook Weblogistiek en Closed Loop Supply Chains genoemd als mogelijke onderwerpen voor een vervolg-activiteit.

De voorgestelde experts zijn:

Innovatiethema	Expert
4C	Ton de Kok of Tom van Woensel
Service Logistiek	Geert-Jan van Houtum
Synchronodaliteit	Albert Veenstra
Supply Chain Finance	Michiel Steeman

4C Tags

Cross-chain, supply chain, horizontal collaboration, vertical collaboration, fast-moving consumer goods, intra-supply-chain collaboration, inter-supply-chain collaboration, forecasting, planner productivity, business model, planning, finance, control centers, control tower, upstream, downstream, pooling, warehousing, distribution

Servicelogistiek Tags

Service logistics, capital goods, spare parts planning, down time, total cost of ownership (TCO), maintenance principles, service strategy, service level agreements, control towers, condition based maintenance, shared maintenance resources

Synchromodaliteit

Transport of goods, multimodal transport, inland shipping, rail, road haulage, transport booking, container transport, inland terminals, extended gate, documentless transport, hinterland networks, network visibility, timing of transport, competition between modes.

SC Finance Tags

Sales: Order to Cash cycle, Customer Strategy, Sales Management, Credit Check. Purchasing: Purchase to Pay cycle, Purchasing Strategy, Selecting and negotiation, Cash Management. Supply Chain Management: Forecasting, Inventory management, Working Capital, Obsolescence Risk. Finance – Treasury Management: Funding Strategy, Banking strategy, Bank Loans, Credit insurance, Credit Limits, Collateral.

(NB Na overleg met de projectleiders kunnen de doelstellingen per Roadmap worden gespecificeerd)

De vier modules staan gepland op de volgende dagen (de genoemde docenten hebben ook hun medewerking toegezegd).

Onderwerp	Dag 1	Dag 2	Docent	Inschrijving vóór
Synchromodaal	10 april	24 april	Dr. Albert Veenstra	12 maart 2013
4C	15 april	29 april	Prof. Tom van Woensel	17 maart 2013
Supply Chain Finance	15 mei	29 mei	Michiel Steeman	24 april 2013
Service Logistiek	17 mei	31 mei	Prof. Geert-Jan van Houtum en dr. Jan Willem Rustenburg	18 april 2013

Bij een succesvol verloop van de geplande modules, zullen nog vier modules worden aangeboden met thema's van belang zijn binnen de Topsector Logistiek.

De cases zullen worden afgestemd met de expert en zullen zoveel mogelijk worden gebaseerd op lopende Dinalog projecten.

Dagvoorzitter / programma manager is aanwezig / beschikbaar gedurende de contactmomenten.

PROJECTORGANISATIE

Projectleider: Dinalog

Projectadministratie: Dinalog

Vorbereidingsteam: Peter van der Meij (HCTL), Margriet Langenberg (LPL), Ad van Goor, Albert Douma (Dinalog)

De projectleider coordineert het gehele project, benadert docenten, stemt af over de data en de inhoud van de modules. De projectadministratie doet de financiële afhandeling van het project en ondersteunt in de communicatie. Het voorbereidingsteam bepaalt mee de opzet van het programma en draagt zorg voor kwaliteit en de aansluiting met de doelgroep.

BEGROTING

Opmerking bij begroting:

- Deelnemer betaalt 220 euro voor het volgen van 1 module (betreffende één innovatiethema) uit de Roadmap
- Een module gaat alleen door als minimaal één maand voor aanvang ten minste 15 deelnemers zich hebben aangemeld en de kosten voor de module hebben betaald.

Per module

Uitgaven

	Aantal		Kosten	Totaal
Honorering docenten	3	dagen	€ 1,250	€ 3,750
Dagvoorzitters	0	dagen	€ 320	€ -
Cursusmateriaal	25	deelnemers	€ 25	€ 625
Catering	2	dagen	€ 12.50	€ 625
Projectleiding	4	dagen	€ 440	€ 1,760
Project admDinalog	2	dagen	€ 200	€ 400
Onvoorzien			€ 358	€ 358
TOTAAL UITGAVEN				€ 7,518.00

Inkomsten

	Aantal	Bijdrage	Totaal
Deelnemers	18	€ 220	€ 3,960
Bijdrage Dinalog			€ 3,558
TOTAAL INKOMSTEN			€ 7,518

Vier modules

	Aantal	Kosten	Totaal
Kosten van de modules	4	€ 7,518	€ 30,072
Eenmalig extra vergoeding docent Synchrono		€ 650	€ 650
			<u>€ 30,722</u>
Inkomsten deelnemers	4	€ 3,960	€ 15,840
Bijdrage Dinalog			€ 14,882
			<u>€ 30,722</u>

De docenten zijn met een vergoeding van 1250 euro voor drie dagen akkoord gegaan. Voor de module Synchronodaliteit is aan de docent (Albert Veenstra) een halve dag extra voorbereidingstijd (inclusief vergoeding) toegezegd, aangezien deze module uit het niets moet worden ontwikkeld.

KWALITEITSBORGING

Per thema worden de betrokken docenten gevraagd op 1 A4 uit te werken hoe ze de module op gaan zetten. Hierin wordt kort besproken: welke onderwerpen zullen worden besproken, wat de leerdoelen zijn, welke lesmateriaal beschikbaar is of eventueel ontwikkeld moet worden, welke cases behandeld zullen worden, hoe is de verhouding tussen kennisoverdracht en oefenen met kennis en welke opdracht de deelnemers zullen krijgen.

Deze A4'tjes worden in het voorbereidingsteam besproken onder leiding van de projectleider. De projectleider ziet er verder tijdens de uitvoering op toe dat het beoogde kwaliteitsniveau gehaald wordt en stuurt waar nodig bij.

Tijdens een module geeft de docent, zowel als de cursisten, inhoudelijk feedback op het geleverde werk (met name het ontwikkelde onderwijsmateriaal).